

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON SARAJEVO - OPĆINA ILIDŽA
OPĆINSKI NAČELNIK



01 2563
BOSNIA AND HERZEGOVINA
FEDERATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA
SARAJEVO CANTON - MUNICIPALITY OF ILIDŽA
MUNICIPALITY MAYOR

SLUŽBA ZA RAD, SOCIJALNA PITANJA,
ZDRAVSTVO, IZBJEGLICE I RASELJENA LICA

LABOUR, WELFARE, HEALTH, REFUGEES AND
DISPLACED PERSONS DEPARTMENT

Broj: 08-sl-26/22
Ilidža, 08.02.2022.god.

OPĆINA ILIDŽA
OPĆINSKO VIJEĆE

MATERIJAL ZA
4. TEMATSKU SJEDNICU
VIJEĆA
DOSTAVLJEN OBLADNUTIM
KOLEGIJAMA VIJEĆA
08-02-2022 e-VIJEĆE
Stanković Javić

PREDMET: Izvještaj o radu JU Dom zdravlja Ilidža za januar – decembar 2021.godine

U skladu sa Programom rada Općinskog Vijeća Ilidža za 2022.godinu, Služba se obratila dopisom Domu zdravlja Ilidža za dostavljanje materijala na razmatranje na temu "Stanje zdravstvenih usluga na području Općine Ilidža".

Dom zdravlja je elektronskim putem prosljedio materijal koji vam u prilogu dostavljam.

Lijep pozdrav,

Prilog: Informacija Doma zdravlja

Izradila: Dragica Rujović

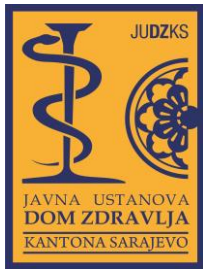
DOSTAVLJENO:
1 x Naslov
1 x a/a



PO Ovlaštenju OPĆINSKOG NAČELNIKA
POMOĆNIK OPĆINSKOG NAČELNIKA

Sejda Topalović, dipl.ecc.





*JU DOM ZDRAVLJA KANTONA SARAJEVO
OJ DOM ZDRAVLJA ILIDŽA*



**IZVJEŠTAJ O RADU OJ DZ ILIDŽA
ZA JANUAR-DECEMBAR 2021. GODINE**



Zlatna krana za kvalitet- London 2004



Platinasta krana za kvalitet-Ženeva 2005

1. DJELATNOST

Organizaciona jedinica Dom zdravlja Ilidža je zdravstvena ustanova u sistemu JU DZ Kantona Sarajevo, koja pruža kvalitetnu primarnu i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu za 71.520 stanovnika Općine Ilidža i dio specijalističko konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike Općina Hadžići i Trnovo. Općina Ilidža se proteže na površini od 142,88 km² što čini 11% teritorije KS. Prosječna naseljenost je oko 500 stanovnika po kvadratnom kilometru, udaljenost među lokalitetima je 4 km, a najveća udaljenost korisnika od lokaliteta je 4 km.

Djelatnost OJ DZ Ilidža je: opća medicina, zdravstvena zaštita predškolske djece i školska medicina, zdravstvena zaštita nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja, stomatološka djelatnost, laboratorijska dijagnostika, radiološko-ultrazvučna dijagnostika, centar za mentalno zdravlje, centar za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju, higijensko-epidemiološka služba.

Usluge specijalističko-konsultativne djelatnosti se pružaju unutar OJ DZ Ilidža a u sklopu desete OJ/Specijalističko-konsultativna djelatnost.

Osim centralnog objekta OJ DZ Ilidža svoju djelatnost ostvaruje i u deset područnih ambulanti i to Hrasnica I, Hrasnica II, Sokolović Kolonija, Butmir, Stup I, Stup II, Otes, Osjek, Rakovica i Blažuj.

2. OSNIVAČ USTANOVE

Ministarstvo zdravstva Kantona Sarajevo

3. SJEDIŠTE USTANOVE (OJ Dom zdravlja Ilidža)

Mustafe Pintolabr 1, 71210 Ilidža

4. ID BROJ USTANOVE

4200174570004

5. RADNO VRIJEME

Centralni objekat OJ DZ Ilidža radi svaki dan od 07:30-20:00 sati a vikendom i praznicima su organizovana dežurstva u Službi porodične medicine od (07:30-20:00 sati).

Dispanzeru za školsku djecu i omladinu dežura u sklopu Službe porodične medicine.

Ambulanta Hrasnica I i ambulanta Sokolović Kolonija trenutno rade u prvoj i drugoj smjeni dok sve ostale ambulante (Butmir, Stup I, Stup II, Hrasnica II, Osjek, Otes, Rakovica, Blažuj) zbog nedostatka kadra rade samo u jednoj smjeni, osim četvrtka kada rade drugu smjenu (13:00-20:00 sati) zbog pacijenata koji su uposleni i ne mogu ostvariti zdravstvenu zaštitu u jutarnjem terminu.

Osim navedenih djelatnosti posljednjih godinu dana radi aktuelne pandemije Covid 19 organizovale su se i dodatne djelatnosti.

Kontrolni ulazni punkt (trijaža) koji radi u prvoj i drugoj smjeni svih sedam dana u sedmici.

Covid ambulanta koja također radi prvu i drugu smjenu sedam dana u sedmici organizovana je na način da se zdravstvene usluge u istoj pružaju u dvije ordinacije, odnosno u ordinaciji za febrilna stanja gdje rade jedan ljekar i medicinska sestra i ordinaciji za potvrđene Covid 19 pacijente gdje radi 1 ljekar i 2 medicinske sestre.

U covid ambulanti pružaju se usluge laboratorijske dijagnostike i usluge RTG inženjera.

Drive in punkt unutar Centralnog objekta OJ Ilidža kao i drive in Banjska za uzimanje briseva radi u prvoj i drugoj smjeni sedam dana u sedmici te u istom radi po dvoje uposlenika.

ORGANIZACIONA JEDINICA DOM ZDRAVLJA ILIDŽA

CENTRALNI OBJEKAT

Broj stanovnika 10742

SLUŽBE:

1. Opšta primarna zdravstvena zaštita (registrovano 10 timova-radi 7 timova I 4 doktora uposlena na određeno vrijeme)
2. Stomatološka služba (3 tima+2 pedodonta)
3. Predškolski dispanzer (4 ljekara)
4. Dispanzer za školsku djecu i omladinu (1 tim do kraja 2021. godine)
5. CBR-Centar za fizikalnu rehabilitaciju (2 tima)
6. CMZ (1 tim)
7. HES (1tim za cijelu JUDZKS)
8. Pneumoftiziološki dispanzer (2 tima, jednom ljekaru je nakon sticanja uslova za penziju rad produžen do kraja 2021. godine)
9. Radiologija (2 tima)
10. Laboratorijska služba (2 tima)

AMBULANTA HRASNICA I Broj stanovnika 6817

Porodična medicina
(registrovana 3 tima, radi 2 tima)
Stomatološka služba (2 tima)radi 1 tim

AMBULANTA SOKOLOVIĆ KOLONIJA

Broj stanovnika 7971
Porodična medicina
(registrovana 3 tima,
rade 2 tima)

AMBULANTA BUTMIR

Broj stanovnika 6093
Porodična medicina
(registrovana 2 tima
radi 1 tim)

AMBULANTA RAKOVICA

Broj stanovnika 3575
Porodična medicina
(1 tim)

AMBULANTA STUP I Broj stanovnika 6297

Porodična medicina
(registrovana 2 tima, radi
1 tim)
Stomatološka služba
(1 tim)

AMBULANTA STUP II

Broj stanovnika 6975
Porodična medicina
(registrovana 2 tima,
radi 1 tim)

AMBULANTA OTES

Broj stanovnika 4241
Porodična medicina (1 tim)

AMBULANTA OSJEK

Broj stanovnika 6175
Porodična medicina
(registrovana 2 tima, radi
1 tim)
Stomatološka služba
(zbog nedostatka kadra
lokalitet je zatvoren)

AMBULANTA
HRASNICA II- KOVAČI
Broj stanovnika 8632
Porodična medicina
(2 registrovana tima,
radi 1 tim)

AMBULANTA BLAŽUJ

Broj stanovnika 6002
Porodična medicina
(1 tim)

TABELARNI PRIKAZ PROSTORA

Naziv organizacionog segmenta ¹	Lokalitet (općina i adresa) ²	Kvadratura prostora u m ² _{,3}	Ocjena stanja prostora ⁴	Napomena
<p>OJ Dom zdravlja Ilidža - centralni objekat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Služba porodične medicine - Stomatološka služba - Dispanzer za školsku djecu - Dispanzer za predškolsku djecu - Laboratorijska služba - Centar za mentalno zdravlje - Centar za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju - Pneumoftiziološki dispanzer - Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku - Higijensko epidemiološka služba 	Općina Ilidža- Dr Mustafe Pintola 1	4.213,06 m ²	<p>Zadovoljavajuće Zadovoljavajuće Zadovoljavajuće Zadovoljavajuće Zadovoljavajuće Zadovoljavajuće Zadovoljavajuće Zadovoljavajuće</p>	<p>Planirana realizacija projekta energetske efikasnosti (utopljavanje), zamjena krova, fasadne stolarije i termo fasade Potrebno krećenje kompletnog centralnog objekta OJ DZ Ilidža Sanacija liftova Sanacija elektroinstalacija</p>
Ambulanta porodične medicine Hrasnica I	Općina Ilidža-Šehitluci 6	522,94 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Hrasnica II	Općina Ilidža-Stari drum 48 b	122 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Butmir	Općina Ilidža-Ilirska bb	96 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Sokolović Kolonija	Općina Ilidža-Trg 22. Aprila 10	124,50 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Stup I	Općina Ilidža-Briješćanska do broja 22	186,39 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Stup II	Općina Ilidža-Dobrinjska do 21	120 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Rakovica	Općina Ilidža-Rakovička cesta do broja 55	94 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Otes	Općina Ilidža-Fadila Hadžića 15 b	120 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Osjek	Općina Ilidža-Osik do broja 142	120 m ²	Zadovoljavajuće	
Ambulanta porodične medicine Blažuj	Općina Ilidža-Vlakovo do broja 102 A	120 m ²	Zadovoljavajuće	

IZVJEŠTAJ O BROJU ZAPOSLENIH U OJ DZ ILIDŽA

Stanje na 31.12.2021. godine

Zdravstvena ustanova	ZAPOSLENI RADNICI															
	Ukupno zaposlenih	Doktori medicine		Doktori stomatologije		Diplomirani farmaceuti		Zdravstveni tehničari			Zdrav. saradnici	Ukupno zdravst. radnika	Uprava i administracija OJ	Teh službe OJ	Ukupno nemed. kadra	Broj punktova
		Svega	Od toga spec.	Svega	Od toga spec.	Svega	Od toga spec.	Svega	Od toga viši	Od toga visoki						
2021godina	221	48	28	8	2	2	1	127	4	17	7	192	1	28	29	11
Od toga:																
specijalizacija	9	9										9				0
Porodiljsko	2	1						1				2				0
duže BO	2	1						1				2				0
neplaćeno	2							2				2				0

Stanje na 31.12.2020. godine

Zdravstvena ustanova	ZAPOSLENI RADNICI															
	Ukupno zaposlenih	Doktori medicine		Doktori stomatologije		Diplomirani farmaceuti		Zdravstveni tehničari			Zdrav. saradnici 1)	Ukupno zdravst. radnika	Uprava i administracija OJ	Teh službe OJ	Ukupno nemed. kadra	Broj punktova
		Svega	Od toga spec.	Svega	Od toga spec.	Svega	Od toga spec.	Svega	Od toga viši	Od toga visoki						
2020godina	228	51	27	9	2	2	1	132	4	17	6	200	1	27	28	11
Od toga:																
specijalizacija	10	10										10				
porodiljsko	3	2						1				3				0
duže BO	5	1						4				5				0
neplaćeno	2							2				2				0

U toku 2020/ 2021. godine u fokusu je rad Covid ambulante te je potreban dodatni kadar u medicinskih sestara/tehničara, ljekara, laboranata, vozača i radnica na održavanju higijene

POSJETE I USLUGE COVID AMBULANTE

SLUŽBA	POSJETE	USLUGE	UKUPNO
P/OM	6670	3217	9887
Laboratorij	4939	238274	243213
PFD	3968	3968	7936
Telefonski poziv		6397	6397

POSJETE I USLUGE VAKCINALNOG PUNKTA OJ ILIDŽA

SLUŽBA	POSJETE	USLUGE
Ukupno aplicirano doza vakcine	15.711	15.711

POSJETE I USLUGE DRIVE INN PUNKTA BANJSKA I PUNKTA CO OJ ILIDŽA

SLUŽBA	POSJETE	USLUGE
Ukupno testiranih pacijenata	6702	6702

Za potrebe OJ DZ Ilidža neophodan je prijem 12 ljekara i 13 medicinskih sestara/tehničara kako bi se omogućio rad i popunjavanje registrovanih timova bez ljekara u Službi porodične medicine, rad Covid ambulante i rad Dispanzera za školsku djecu i omladinu.

Za potrebe stomatološke službe neophodan je prijem 2 doktora stomatologije, za potrebe Dispanzera za predškolsku djecu neophodan je prijem 1 specijaliste pedijatra te prijem 1 specijaliste pneumoftiziologa u PFD službi (sa 31.12.2021. godine specijalista pedijatar i specijalista pneumoftiziolog odlaze u penziju).

Također, za potrebe organizacione jedinice Ilidža neophodan je prijem 6 radnica na održavanju higijene i prijem jednog vozača.

I

Radi koordiniranog praćenja post covid pacijenata koji su se liječili u OJ DZ Ilidža kao i onih pacijenata koji su se liječili u Općoj bolnici Sarajevo i KCUS potreban je dodatni angažman svih uposlenika kao i prijem novih uposlenika.

Potrebno je ostvariti i potpunu koordinaciju sa specijalističko konsultativnim službama. Pored angažmana Službe porodične medicine, Dispanzera za školsku djecu i omladinu, Dispanzera za predškolsku djecu, potreban je angažman Centra za mentalno zdravlje, Centra za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju, Pneumoftiziološkog dispanzera kao i angažman službi OJ SKD (neurolog, internista i sve prateće službe).

II

U Dispanzeru za školsku djecu i omladinu postoji dugogodišnji problem kadra zbog nemogućnosti odlaska na specijalizaciju.

Navedeni dispanzer nije bio u mogućnosti organizovati kontinuirani proces sistematskih pregleda i vakcinacije školske djece kako zbog trenutne situacije sa pandemijom Covid 19 tako i zbog nedostatka kadra.

Vakcinacija se nije obustavljala već je rađena pojedinačno kad god je za navedeno postojala mogućnost. Trenutno u OJ Ilidža radi jedan ljekar opće prakse.

Preporuka je da se odredi dobna granica za prenos zdravstvenih kartona u pedijatrijsku službu a ostali zdravstveni kartoni da se prenesu u Službu porodične medicine.

Problem kontinuiranih sistematskih pregleda i vakcinacije organizirati putem centara za vakcinaciju koji bi bili unutar organizacionih jedinica a obuhvatali bi rad sa predškolskom i školskom djecom.

U okviru datog centra omogućiti i rad savjetovališta za praćenje djece sa rizikom u razvoju.

Za potrebe školskog dispanzera neophodan je prijem jednog ljekara specijaliste pedijatra ili porodične/obiteljske medicine i jednog ljekara opće prakse jedne Diplomirane medicinske sestre za rad u savjetovalištu i vakcinaciji.

III

U pedijatrijskoj službi potrebno je unaprijediti program vakcinacije putem navedenih centara za vakcinaciju čime bi se omogućilo dovoljno vremena za rad sa bolesnom djecom.

U decembru 2021. godine jedan specijalista pedijatar odlazi u penziju.

Za optimalno funkcionisanje predškolskog dispanzera potreban je prijem jednog specijaliste pedijatra.

IV

U pneumoftiziološkom dispanzeru obavezno omogućiti rad u dvije smjene za što su potrebna dva tima.

Odlaskom u penziju jednog specijaliste pneumoftiziologa na kraju tekuće godine navedeni dispanzer ostaje sa jednim timom.

Potreban je prijem jednog specijaliste pneumoftiziologa.

V

Služba za radiološku i ultrazvučnu dijagnostiku trenutno radi u jednoj smjeni a bilo bi poželjno omogućiti rad u dvije smjene radi kontinuiteta posla i praćenja drugih službi.

Na navedenoj službi potrebno je završavanje opreme i nabavka jednog ultrazvučnog aparata.

VI

U Službi za laboratorijsku dijagnostiku potrebno je omogućiti rad u dvije smjene u kontinuitetu radi praćenja ostalih službi a pogotovo za praćenje rada Covid ambulante.

VII

Centar za mentalno zdravlje radi sa jednim specijalistom psihijatrom, jednom DMS, tri medicinske sestre/ tehničara, jednim socijalnim radnikom i dva psihologa.

U koordinaciji sa menadžmentom planirana je realizacija projekta organizirana u manjim radionicama za sve uposlenike OJ DZ Ilidža sa ciljem detekcije, evaluacije i podzimanja adekvatnih mjera u stanju preopterećenosti i povećanog stresa na poslu.

Ova služba bi također trebala uzeti aktivno učešće u tretmanu post Covid pacijenata.

Obzirom na broj stanovnika Općine Ilidža potreban je prijem jednog specijaliste psihijatra i jednog okupacionog terapeuta gdje bi ovaj centar za mentalno zdravlje pružao usluge u dvije smjene.

VIII

U Centru za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju usluge iz djelatnosti ove službe se pružaju u kontinuitetu a uposlenici su angažovani u radu kontrolnog ulaznog punkta, procesu vakcinacije na Zetri te povremeno učestvuju u radu DRIVE IN punkta.

Ova služba bi također trebala uzeti učešće u radu post covid pacijenata.

IX

U stomatološkoj službi za vrijeme pandemije smanjen je redovni obim posla ove službe ali su uposlenici učestvovali u radu kontrolnog ulaznog punkta, opsluživali telefonske pozive u covid ambulanti te povremeno učestvovali u radu DRIVE IN punkta kao i vakcinalnog punkta..

X

Higijensko epidemiološka služba je na nivu JUDZKS te je dostava i distribucija vakcina u njihovoj nadležnosti kao i dezinfekcija,dezinsekcija i deratizacija koja je u ovom periodu značajno povećana. Uposlenici su angažovani povremeno i u radu DRIVE INN punkta. Tokom vakcinacije na Zetri su bili zaduženi za distribuciju i vakcinaciju građana te su dio tima za vakcinaciju u tržnim centrima Kantona Sarajevo.

POSJETE I USLUGE OJ ILIDŽA 2021/2020.godina

IZVJEŠTAJ O RADU OJILIDŽA.... JANUAR - DECEMBAR 2021/20 GODINU

Zdravstvena zaštita	I - XII 2021 godina			I - XII 2020 godina			INDEX		
	Posjete	Usluge	Svega (1+2)	Posjete	Usluge	Svega (1+2)	Posjete	Usluge	Svega (1+2)
	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Opšta primarna zdravstvena zaštita	291.136	139.165	430.301	229.042	110.814	339.856	127	126	127
Porodična medicina (14-18 godina)	979	25	1.004	1.623	261	1.884	60	10	53
Polivalentna patronaža	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Zdravstvena zaštita predškolske djece	26.499	44.271	70.770	31.277	53.966	85.243	85	82	83
Zdravstvena zaštita školske djece i omladine	11.877	8.625	20.502	11.908	9.499	21.407	100	91	96
Pneumoftziološka zdravstvena zaštita	14.055	11.561	25.616	12.342	13.279	25.621	114	87	100
Centar za mentalno zdravlje	4.616	13.889	18.505	3.829	11.468	15.297	121	121	121
Centar za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju	4.339	70.865	75.204	4.243	73.481	77.724	102	96	97
Higijenskoepidemiološka služba	2.191	45.668	47.859	3.388	42.704	46.092	65	107	104
Stomatološka zdravstvene zaštita	12.247	32.564	44.811	13.073	35.896	48.969	94	91	92
Laboratorijska dijagnostika	55.420	934.299	989.719	37.302	426.056	463.358	149	219	214
UKUPNO PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	423.359	1.300.932	1.724.291	348.027	777.424	1.125.451	122	167	153
Otorinolaringološka služba	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Oftalmološka služba	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Internistička služba	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Savjetovalište za dijabetes	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Neurološki kabinet	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UKUPNO SEKUNDARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Radiološka dijagnostika	5.639	13.056	18.695	3.551	8.798	12.349	159	148	151
Ultrazvučna dijagnostika	6.039	27.470	33.509	4.974	23.028	28.002	121	119	120
UKUPNO DIJAGNOSTIKA	11.678	40.526	52.204	8.525	31.826	40.351	137	127	129
SVEGA OJ ILIDŽA	435.037	1.341.458	1.776.495	356.552	809.250	1.165.802	122	166	152

XI ULAGANJA I OPREMA

Potrebna tehnička ulaganja

- Najveća tehnička ulaganja zahtijeva zgrada Centralnog objekta na Ilidži.
- Potrebno je obaviti rekonstrukciju krova ili postavljanje hidroizolacije jer se radi o ravnom krovu.
- Vanjska stolarija je dotrajala te imamo značajne energetske gubitke zbog iste.
- Zamjena unutrašnjih liftova koji su dotrajali i često u kvaru kao i rekonstrukcija kosih platformi za osobe sa invaliditetom.
- Rekonstrukcija elektro instalacija.
- Krećenje cijelog centralnog objekta OJ DZ Ilidža

Česti kvarovi su uzroci zastoja i poteškoća u radu, što uveliko utiče na zadovoljstvo pacijenata pri samom ulasku u zgradu.

Jedan od velikih problema u toku obavljanja popravki ili planiranih rekonstrukcija jeste činjenica da u zgradi Centralnog objekta DZ Ilidža svoje usluge pruža veliki broj zdravstvenih ustanova koje uglavnom nisu zainteresirane za veće radove.

Cijeli treći sprat zauzima Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo.

Na prvom spratu je Zavod za zaštitu žena i materninstva kao i Zavod za medicinu rada KS.

U prizemlju je Centar za hemodijalizu KCUS, Zavod za hitnu medicinsku pomoć, Apoteke Sarajevo – Galenski laboratorij.

U prostoru suterena Agencija za kvalitet i akreditaciju AKAZ FBiH.

Većina navedenih tehničkih problema bila bi obuhvaćena projektom energetske efikasnosti tj.

utopljavanjem DZ Ilidža koji se nalazi u finansijskom planu Vlade KS, odobren od strane Skupštine KS.

Medicinska oprema

Druga vrsta problema OJ DZ Ilidža je nedostatna medicinska oprema koju je potrebno planski završiti.

Potrebno je završavanje voznog parka, odnosno nabavka jednog sanitskog vozila i jednog Caddy vozila.

Kadrovska politika

Treće i možda najvažnije je adekvatna kadrovska politika i popunjavanje svih službi unutar DZ kako sa zdravstvenim tako i nezdravstvenim kadrom.

U periodu od polovine 07. mjeseca 2019. godine do danas, po raznim osnovama OJ DZ Ilidža je napustio značajan broj uposlenika.

U isto vrijeme, tj u vrijeme pandemije COVID 19 bolesti, zahtjevi za zdravstvenim uslugama su višestruko povećani.

Neadekvatan broj kadra u odnosu na zahtjeve za zdravstvenim uslugama, uveliko utiče i na sam kvalitet rada iz čega proizilazi i nezadovoljstvo pacijenata.

ŠEF OJ ILIDŽA
mr.sci.med.prim.dr Džana Šaćić,
spec. fizijatar

